

Estimadas familias:

Como usuarios del servicio de autocar, queremos informarles que a partir del próximo lunes 8 de enero, podrán disponer de un nuevo servicio de notificaciones de la ruta de su hijo a través de TRACEUS, una aplicación especializada en la gestión del transporte escolar que aporta información en tiempo real.

A través de TRACEUS podremos:

- ✓ **Recibir notificaciones de que el autobús está próximo a su parada.**
- ✓ **Realizar un seguimiento de la ruta en tiempo real reflejado, en un mapa.**
- ✓ **Recibir una notificación de los retrasos de la ruta y la ubicación del autobús.**



Desde el Colegio Joyfe estamos convencidos de que la aplicación TRACEUS será de gran utilidad para los padres aportando más seguridad y tranquilidad.

Para cualquier duda o sugerencia podéis poneros en contacto con la Srta. Arancha a través de: rutas@joyfe.es

Si hubiera algún problema con el uso de la aplicación, diríjense a la página www.traceus.es (pestaña contactos) o llamando al 960500631.

Ustedes recibirán vía email, el usuario y clave a introducir para personalizar el servicio de la App en su móvil. Si hubiera algún error de localización del sistema o del dispositivo de los usuarios, el horario de las paradas seguirá estando vigente, de forma que en caso de que no estén en el tiempo establecido, la ruta deberá continuar su recorrido.

Atentamente,

LA DIRECCIÓN.